



# Programa de asistencia al empleado

## Resumen del servicio

**Llame al (800) 327-4692**  
para acceder a sus servicios

El Programa de asistencia al empleado es una caja de herramientas de servicios **gratuitos** y **confidenciales** para usted y su familia.

### **Asistencia telefónica** *ilimitada*

Llámenos siempre que tenga algún problema, duda o pregunta. Tendrá acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a asesores de alto nivel.

### **Asesoramiento presencial o a distancia** *6 sesiones*

Concierte sesiones de asesoramiento con un asesor de nivel de maestría cerca de su casa o de su trabajo.

### **Togetherall** *según sea*

Únase a una comunidad en línea que ofrece un espacio anónimo para conectar con sus pares y acceder a recursos de autoayuda.

### **Asesoramiento sobre la vida** *6 sesiones*

Libere su potencial y alcance sus objetivos con la guía experta de un asesor de vida certificado.

### **Formación para socorristas** *6 sesiones*

Asóciese con un entrenador formado de la comunidad de socorristas para que lo oriente y apoye en los retos y circunstancias particulares a los que se enfrentan los socorristas.

### **Asesoramiento financiero** *1 consulta por asunto*

Hable con un profesional financiero y acceda a una biblioteca de recursos financieros.

### **Consulta jurídica** *1 consulta por asunto*

Reúnase con un abogado con licencia y acceda a documentos legales de autoayuda.

### **Recursos para el cuidado de niños y ancianos** *según sea*

Consultas telefónicas gratuitas y listas personalizadas de recursos locales comprobados.

### **Servicios de asistencia contra el robo de identidad** *según sea*

Reciba asistencia para restablecer la identidad y recuperar la buena reputación crediticia por parte de un especialista en resolución de fraudes certificado por la Ley de Información Crediticia Imparcial [FCRA, por sus siglas en inglés] o de un abogado con licencia.

### **Asesoramiento nutricional** *6 horas con un dietista*

Acceda a asesoramiento nutricional virtual personalizado para ayudarlo a establecer hábitos saludables, planificar comidas, etc. *Disponible únicamente para empleados.*

### **Asesoramiento sobre la preparación para la jubilación** *4 sesiones*

Reúnase con un asesor financiero independiente para obtener asesoramiento en varios pasos que lo ayude con sus objetivos de planificación financiera a largo plazo.

**Haga clic aquí** para mantenerse conectado a nuestros podcasts, seminarios web y blogs.



EFR EMPLOYEE & FAMILY RESOURCES

# Comprender los beneficios del Programa de asistencia al empleado (EAP)

EFR se dedica a ayudar a las personas a afrontar los retos de la vida para que puedan desarrollar todo su potencial.

## ¿Cuándo debo llamar al EAP?

Llame al 800-327-4692 cuando experimente algún desafío de la vida. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

## ¿Qué ocurre cuando llamo?

Un asesor atenderá su llamada. Recopilarán información básica y lo ayudarán a ponerse en contacto con un asesor de nivel de maestría para hablar de sus preocupaciones o desafíos. Todas las llamadas son estrictamente confidenciales y están sujetas a requisitos legales.

## ¿Qué ocurre cuando acudo al asesor del EAP?

- El asesor de nivel de maestría escuchará sus preocupaciones. El asesor también lo ayudará a explorar otras áreas de su vida para evaluar los puntos fuertes y los apoyos, o los factores que contribuyen al problema o la preocupación que presenta.
- El asesor se reunirá con usted durante un máximo de 6 sesiones para completar una evaluación exhaustiva de sus circunstancias actuales y trabajar con usted para establecer un plan de sesiones del EAP.

### Las opciones para las sesiones de EAP incluyen las siguientes:

- Se completa la evaluación y las sesiones restantes se utilizan para un breve asesoramiento y la resolución de problemas.
- Se completa la evaluación y se recomienda una derivación para los servicios que quedan fuera del ámbito de los servicios del EAP.

## Preguntas frecuentes:

### ¿Puedo utilizar el EAP más de una vez al año?

Sí, pero cada vez que utilice el EAP, el asesor evaluará sus circunstancias vitales, de modo que podrá solicitar un nuevo conjunto de 6 sesiones si sus circunstancias han cambiado, o dentro de 12 meses, lo que ocurra primero.

### ¿Qué es un nuevo conjunto de circunstancias?

Un nuevo acontecimiento en su vida que haya cambiado desde su última evaluación del EAP.

### ¿Por qué no puedo utilizar el EAP más a menudo?

El EAP es un modelo de evaluación, derivación y asesoramiento breve para ayudar a los empleados a gestionar una amplia variedad de problemas personales, pero no pretende sustituir a la terapia, el tratamiento o el asesoramiento continuo.